

# Grandes Expectativas

Usted las tiene. Y nosotros también. Por eso, respaldamos nuestros productos con un plan de garantía integral. En Haworth valoramos muy especialmente a nuestros clientes, y esto es parte de nuestro compromiso de ser el mejor socio para su organización y brindar seguridad en el futuro a través de productos integrados y adaptables y entornos sostenibles.

## PRODUCTO EUROPEO HAWORTH

### POLÍTICA DE NO OBSOLESCENCIA Y GARANTÍA LIMITADA

Esta Política europea de garantía limitada y no obsolescencia de productos de Haworth (la "política") se aplica a los productos fabricados después del 1 de marzo de 2015. Para productos fabricados antes de esta fecha, consulte la política publicada en la lista de precios de la UE al comprarlos o comuníquese con Haworth o su distribuidor local autorizado de Haworth. Todos los productos de Haworth están garantizados para uso normal durante el período de garantía aplicable como se establece a continuación.

Haworth, Inc. o Haworth, Ltd., (y todas sus subsidiarias europeas, cada una llamada "Haworth") harán un esfuerzo de buena fe para mantener la compatibilidad del producto dentro de nuestras diversas generaciones de plataformas de productos integradas para brindar a nuestros clientes espacios adaptables a los cambios. En virtud de nuestra política de no obsolescencia, nos comprometemos a proporcionar a nuestros clientes productos de función o características operativas comparables por un plazo igual al Período de garantía aplicable.

Los tapizados y los acabados de Haworth deben actualizarse periódicamente para mantener el atractivo de mercado de nuestros productos y responder a las demandas y preferencias cambiantes de nuestros clientes. Como resultado, nosotros o el fabricante podemos discontinuar algunos fabricados y acabados

antes de que expire el Período de garantía aplicable.

Si un producto nuevo comprado o arrendado a Haworth o a un distribuidor autorizado de Haworth demuestra ser defectuoso (como se define a continuación) mientras el producto aún está en posesión del comprador inicial o arrendatario y si ellos, dentro de los límites aplicables del período de garantía, informe a Haworth o a su distribuidor autorizado local del defecto. A continuación, en los términos que se indican a continuación, Haworth reparará o reemplazará el producto o reembolsará su precio de compra.

Con las excepciones establecidas a continuación, un producto se considerará "defectuoso" si Haworth encuentra que tiene defectos de material o de fabricación y si el defecto afecta materialmente el uso del producto por parte del comprador o arrendatario.

El período de garantía aplicable comienza el día en que se fabrica el producto. Si un producto al que el comprador o arrendatario hace referencia en un aviso de defecto no fue instalado por un instalador certificado por Haworth y / o reconfigurado por un instalador capacitado por Haworth, entonces el producto no se considerará defectuoso y Haworth no estará obligado a reparar o reemplazarlo o reembolsar su precio.

Todo el software no tiene garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

## PRODUCTOS / APLICABLES

### PERÍODO DE GARANTÍA

#### *Diez (10) años*

Todos los productos de Haworth EU están garantizados por diez (10) años, excepto los productos, componentes y materiales que se describen a continuación:

#### *Cinco (5) años*

Todos los mecanismos de asiento para los productos de sillería de Haworth EU.

Mecanismos de superficie de trabajo manuales (manivela) ajustables en altura para todos los muebles Haworth EU.

#### *Tres (3) años*

Materiales de superficie Haworth EU que incluyen cuero, tela y madera.

Piezas de desgaste que incluyen:

- elevadores de gas
- deslizadores
- ruedas
- reposabrazos
- soportes lumbares
- bisagras
- cerraduras

Módulos de Haworth EU Workware.

Componentes electrónicos que incluyen mecanismos de ajuste de altura accionados por motor y cargadores inalámbricos para todos los productos Haworth EU.

Productos “especiales” de la UE de Haworth que se desvían del producto del catálogo estándar en forma de características, construcción, función o estética.

El uso prolongado del producto durante más de ocho (8) horas al día, cinco (5) días a la semana reducirá proporcionalmente el período de garantía.

Todas las piezas de servicio están garantizadas por tres (3) años o el saldo restante del período de garantía original del conjunto, lo que sea más largo.

Un producto no se considerará defectuoso y Haworth no lo reparará, reemplazará ni reembolsará su precio si el producto:

- (1) Es un producto consumible, como una lámpara;
- (2) Es "Material propio del cliente" (es decir, material especificado por el comprador o arrendatario que no es una oferta estándar de productos de Haworth);
- (3) No se instala y utiliza como se recomienda en las especificaciones escritas, instalación, cuidado, mantenimiento y guías de usuario de Haworth;
- (4) Se ha utilizado indebidamente o ha sufrido daños abusivos o
- (5) Es un producto fabricado por un proveedor externo a quien Haworth lo compra para reventa sin incorporarlo al producto Haworth (en cuyo caso Haworth asignará al comprador o arrendatario la garantía que el fabricante proporcione), a menos que Haworth especifique otra cosa por escrito.

En todo momento, el Producto cubierto debe haber estado ubicado en un edificio:

- (i) Seco, completamente cerrado y protegido de los elementos naturales, y
- (ii) Adecuadamente mantenido a nivel térmico, ventilado y con aire acondicionado para mantener una temperatura interna entre 40 ° F y 90 ° F (4 ° C y 32 ° C) y niveles de humedad relativa entre 25% y 55%.

Un defecto en el material o la mano de obra no incluye daño a un producto, o fallo de un producto para operar o funcionar

correctamente o para mantener la apariencia, cuando esto este causado por:

- (a) Desgaste normal por uso;
- (b) Un caso fortuito o transporte;
- (c) Una alteración del producto realizada sin la autorización expresa por escrito de Haworth;
- (d) La variación natural de color, veta o textura que afecta a la madera y el cuero;
- (e) El envejecimiento natural que se encuentra en materiales como la madera, la tela y el cuero, que provoca que los colores cambien durante el uso;

- (f) Variaciones de lotes de tinte en telas, cuero o revestimientos de paredes
- (g) la pátina natural del cuero durante su uso;
- (h) Efectos de líquidos o tintes de ropa sobre los tapizados.

EXCEPTO LO INDICADO ANTERIORMENTE, HAWORTH NO OFRECE GARANTÍA CON RESPECTO A NINGÚN PRODUCTO Y, EN PARTICULAR, NO OFRECE GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

La reparación o reemplazo del producto o el reembolso del precio, a opción de Haworth, de acuerdo con esta Política, es el recurso exclusivo del comprador o arrendatario por un defecto del producto. Haworth no tendrá responsabilidad extracontractual con respecto a un producto, y Haworth no será responsable de ningún daño consecuente, económico, indirecto, especial, punitivo o incidental que surja de un defecto del producto. Haworth no será responsable de la reparación o reemplazo del producto debido a una instalación incorrecta o cualquier defecto en los materiales utilizados para la instalación que no hayan sido fabricados, vendidos o suministrados por Haworth.

*[Fin del documento]*

Publicado en enero de 2022